

УДК 316.6

ХАРАКТЕРИСТИКИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ С РАЗНЫМ СТАЖЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Удальцова М.О.

Федеральное казенное образовательное учреждение
высшего образования «Вологодский институт права и экономики
Федеральной службы исполнения наказаний», г. Вологда,
Вологодская область, Российская Федерация

В статье представлены результаты исследования стиля межличностного поведения технических руководителей с разным стажем профессиональной деятельности. Определено, что для руководителей с меньшим стажем профессиональной деятельности характерны такие характеристики межличностного поведения как властно-лидирующий, независимо-доминирующий, прямолинейно-агрессивный.

Ключевые слова: технический руководитель; управление; компетенции; стаж; стиль межличностного поведения

CHARACTERISTICS OF INTERPERSONAL BEHAVIOR OF TECHNICAL MANAGERS OF AN ORGANIZATION WITH DIFFERENT PROFESSIONAL EXPERIENCE

Udal'tsova M.O.

Vologda Institute of Law and Economics of the Federal Penitentiary Service,
Vologda, Russian Federation

The article presents the results of a study of the style of interpersonal behavior of technical managers with different professional experience. It is

determined that managers with less professional experience are characterized by such characteristics of interpersonal behavior as power-leading, independent-dominant, straightforward-aggressive.

Keywords: *technical supervisor; management; competencies; experience; interpersonal behavior style*

Современные реалии диктуют изменение требований к профессионально важным качествам технических руководителей. Несмотря на то, что традиционно технический руководитель отвечает за качество производства, актуальными сегодняшнему дню стоят задачи не только расширения профессиональных знаний, но и развития навыков управления: обучения персонала, мотивации, контроля, планирования и т.д. Центральным качеством в этом сложном процессе часто становится умение использовать арсенал коммуникативных приемов. Среди них – стиль межличностного поведения.

В рамках изучения управленческих компетенций технических руководителей была выдвинута гипотеза о том, что характеристики стилей межличностного поведения руководителей отличаются в зависимости от возраста руководителей и стажа их работы. Отсюда была поставлена цель – изучить стили межличностного поведения у технических руководителей организации. В исследовании приняли участие 30 технических руководителей мужского пола со стажем управленческой деятельности от 2 до 20 лет.

В рамках этого исследования все руководители были разделены на две группы по возрастному критерию: 1 группа - от 30 до 45 лет и 2 группа - от 45 до 60 лет. Был проведен корреляционный анализ (Ч. Спирмен) для установления связи между возрастом испытуемых и стажем их работы. Так было установлено, что возраст руководителей связан со стажем их профессиональной деятельности ($r_s = 0,47$ при $p > 0,01$). В качестве методики исследования была выбрана методика «Индивидуальный стиль межличностного поведения Т. Лири (Л.Н. Собчик)» [1]. Анализ полученных данных был проведен с помощью критерия Фишера (j).

Среди технических руководителей в возрасте от 45 до 60 лет властно-лидирующий стиль построения межличностного поведе-

ния чаще всего незначительно выражен (43%) или выражен (53%), но не достигает пограничных проявлений. Яркое проявление данного стиля встречается у 3% испытуемых. Такая тенденция характерна и для проявления независимо-доминирующего, прямолинейно-агрессивного, зависимо-послушного стилей: они чаще всего незначительно выражены (47% и 50%) или выражены на среднем уровне (47%). Это может говорить о том, что руководители в более зрелом возрасте, имея определенный опыт и являясь лидерами, чаще осознают риски яркого проявления этих тенденций в межличностной коммуникации. Недоверчиво-скептический и покорно-застенчивый стили межличностного поведения выражены незначительно у руководителей в возрасте от 45 до 60 лет. У этой группы руководителей уже сформировалась своя позиция, которую можно открыто транслировать и чувствовать себя в достаточной степени уверенно.

Среди руководителей в возрасте от 30 до 45 лет властно-лидирующий стиль межличностного поведения встречается чаще: у 93% испытуемых он выражен. Такая тенденция характерна и для проявления независимо-доминирующего стиля: чаще всего у руководителей он выражен (83%) и незначительно выражен (17%). Прямолинейно-агрессивный стиль межличностного поведения чаще всего выражен у 77% и незначительно выражен у 23% руководителей. Данные исследования по определению стиля межличностного поведения у руководителей в возрасте от 30 до 45 лет показывают, что недоверчиво-скептический, покорно-застенчивый и зависимо-послушный стили встречаются практически в равных долях :как незначительно выражены и выражены.

Так, чаще встречаются властно-лидирующий, независимо-доминирующий, прямолинейно-агрессивный стили у руководителей в возрасте от 30 до 45 лет, чем у руководителей в возрасте от 45 до 60 лет. Этот факт может говорить о том, что более молодые руководители еще не имеют достаточного коммуникативного опыта для решения системных задач, требующих от них гибкости в принятии решений, проявлении эмпатии, организации работы из позиций сотрудничества т.д.

Сотрудничающий-конвенциональный стиль межличностного поведения чаще всего выражен у 93% и незначительно выражен у 7% руководителей в возрасте от 45 до 60 лет. Такая же тенденция наблюдается и у руководителей в возрасте от 30 до 45 лет с ответственно-великодушным стилем поведения.

Таким образом, среди обеих групп руководителей не встречается ярко выраженных проявлений в стилях построения межличностного поведения. Вместе с тем, есть тенденции, позволяющие говорить о том, что у руководителей в возрасте от 30 до 45 лет чаще выражены доминирующие, авторитарные лидерские качества. Эти качества с одной стороны позволяют руководителям решать быстро и четко текущие производственные вопросы, с другой стороны за вопросами «достигательства» теряется персонал-ориентированный подход.

Список литературы

1. Собчик, Л. Н. Диагностика межличностных отношений : Модифицир. вариант интерперсон. диагностики Т. Лири : Метод. руководство / Л. Н. Собчик. - Москва : Б. и., 1990. - 48 с.

References

1. Sobchik, L. N. Diagnostika mezhlichnostnykh otnosheniy : Modifitsir. variant interperson. diagnostiki T. Liri : Metod. rukovodstvo / L. N. Sobchik. - Moskva : B. i., 1990. - 48 s.