

УДК 364.2

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА

Калинина Д.С.

Поволжский государственный университет сервиса, Тольятти,
Самарская область, Российская Федерация

В статье рассматривается актуальная для современного общества проблема буллинга. Исследуя различные аспекты данной проблемы, автор анализирует технологию социальной профилактики этого явления. Особое внимание в статье уделено средствам социальной профилактики буллинга: социально-психологическому тренингу, геймификации и медиации.

Ключевые слова: буллинг; социальная профилактика; социально-психологический тренинг; геймификация; медиация

SOCIAL PREVENTION OF BULLYING

Kalinina D.S.

Volga Region State University of Service, Togliatti, Samara region,
Russian Federation

The article discusses the problem of bullying, which is relevant for modern society. Exploring various aspects of this problem, the author analyzes the technology of social prevention of this phenomenon. Particular attention in the article is paid to means of social prevention of bullying: socio-psychological training, gamification and mediation.

Keywords: bullying; social prevention; socio-psychological training; gamification; mediation

В настоящее время одна из актуальных задач, стоящая перед современной системой образования, связана с созданием безопас-

ной среды, в которой отсутствуют насилие, жестокости и любые формы проявления агрессии. Однако, «по официальным данным, свыше половины школьников (55%) сталкивались с буллингом. Причем 15% никому об этом не рассказывают. Более того, от травли страдают не только дети: 70% учителей хотя бы раз становились ее жертвами. А ведь буллинг калечит не только тех, кто стал его объектом, но и тех, кто оказался свидетелем насилия над одноклассниками или педагогом» [5].

Исследователями данной проблемы в Калужской области В.А. Иванюшиной, Д.К. Ходоренко и Д.А. Александровым «установлено, что 15,3% школьников 6-9-х классов в течение учебного года становятся жертвами буллинга. Частота случаев буллинга уменьшается с возрастом, от 19% в 6-х до 11% в 9-х классах, при том, что в начальной школе 25% подвергались буллингу. Девочки и мальчики оказываются его жертвами примерно с равной частотой, при этом мальчики более подвержены физической агрессии, девочки – вербальной и социальной. Школы очень сильно различаются по распространенности буллинга: от 0 до 40% учащихся, столкнувшихся в течение года с проявлениями буллинга, причем частота травли не связана со структурными характеристиками школы (тип школы, расположение в городе или в селе, размер, социально-экономический статус)» [1].

Исследователи проблематики буллинга по-разному рассматривают его содержание. Одни интерпретируют его как негативное воздействие – насилие (И.С. Бердышев, И.С. Кон, Л.Р. Аптикеева, А.Я. Анцупов), другие – как особый тип поведения (Д. Олвеус, В.Р. Петросянц).

Исходя из анализа сущности буллинга различными авторами, его можно определить как проявление систематически повторяющегося сознательного агрессивного поведения индивида или группы лиц, по отношению к человеку, который не может самостоятельно противостоять агрессору, с целью навредить или унижить, и, таким образом добиться власти над ним. Основная особенность буллинга – это сознательное насильственное поведение, где агрессор явно понимает последствие своих действий.

Таким образом, опираясь на содержание понятия «буллинг», можно утверждать, что он является одной из форм девиантного поведения. Как социальная девиация он противоречит общепринятым правовым и этическим нормам, негативно влияет на личность, образовательную среду и общество. Следовательно, возникает острая необходимость социальной профилактики буллинга в образовательных учреждениях, чтобы предотвратить социальную проблему на ранних стадиях ее развития.

В социальной работе социальная профилактика понимается как «обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на: предотвращение возможных физических, психологических социокультурных столкновений групп риска; сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей; содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов» [2].

По охвату проблемы и глубине используемых методик социальная профилактика подразделяется на общую и специальную, а также первичную, вторичную и третичную.

Общая профилактика предполагает комплексный подход, направленный на взаимодействие структурных элементов общества, способных предотвратить возможную социальную проблему. Профилактическая деятельность, осуществляемая государством и его структурами, включает меры по повышению качества жизни населения и снижению степени возникновения социальных рисков. Социальная профилактика является основой для эффективного осуществления других видов профилактики (педагогической, психологической, медицинской).

Специальная профилактика осуществляется в отношении отдельных индивидов или группы лиц и направлена на противодействие конкретным социальным проблемам.

Первичная профилактика имеет целью предупреждение еще не возникшей проблемы. Так, первичную профилактику в отношении буллинга в образовательных учреждениях можно рассматривать как ряд мероприятий по работе с обучающимися, еще не имеющими такого проблемного поведения. Она связана с формированием

у обучающихся социально-приемлемых ценностей и форм поведения, а также избеганием тех видов деятельности, которые могут осложнить процесс их социального функционирования. Первичная профилактика является наиболее массовой из всех.

Вторичная профилактика связана с оказанием квалифицированной помощи лицам, пострадавшим от буллинга. Она предполагает также недопущение повторения травмирующих ситуаций, принятие мер блокировки форм поведения и видов деятельности, имеющих негативные последствия для индивидов и их ближайшего окружения.

Третичная профилактика буллинга направлена на социальную адаптацию и реабилитацию лиц, имеющих тяжелые травмы после травли. Она предполагает создание поддерживающей среды и развитие мероприятий самопомощи.

Одной из основных проблем профилактики буллинга является недостаток информации о том, как правильно реагировать на подобные ситуации. Учителя и другие работники образовательных учреждений должны быть осведомлены о том, что такое буллинг и как предотвратить его, а также о том, как помочь жертвам и обидчикам. Родители также должны быть проинформированы о том, как обеспечить безопасную среду для своих детей и как поддерживать их в случае проблем.

Другой проблемой является отсутствие конкретных и эффективных программ для профилактики буллинга в образовательных учреждениях. Несмотря на то, что большинство образовательных учреждений имеет правила, запрещающие буллинг, многие из них не имеют ясных инструкций по тому, как работать с агрессорами и как помочь жертвам. Важно, чтобы образовательные учреждения разработали эффективные программы, которые будут регулярно оцениваться и обновляться.

Следующей проблемой является недостаток участия со стороны всех заинтересованных сторон. Специальные программы могут быть действенными только при активном участии учителей, администрации, родителей и учеников. Родители должны поддерживать своих детей и общаться с учителями в случае проблем. Учителя

и администрация должны следить за соблюдением правил и реагировать на нарушения. Ученики должны быть обучены навыкам противостояния буллингу и сообщать о любых инцидентах.

В современной системе образования выделяют следующие модели профилактики буллинга: социальную, социально-педагогическую, психолого-педагогическую и медико-психологическую [4].

Социальная модель подразумевает проведение профилактической работы со стороны специалистов социальных служб в партнерстве с образовательными учреждениями. Ее целью является формирование у детей и подростков нравственных ценностей и установок на неагрессивное поведение.

Социально-педагогическая модель предполагает деятельность образовательных учреждений коррекционного типа. Профилактическая работа здесь имеет целью исправление поведения детей и подростков в рамках учебно-воспитательных мероприятий.

Психолого-педагогическая модель основана на консультативной работе. Она нацелена на психокоррекцию поведения детей и подростков из «группы риска» и оказание психологической помощи педагогам.

Медико-психологическая модель связана с деятельностью медицинских подразделений в образовательных учреждениях. Целью профилактической работы является раннее выявление форм девиантного поведения обучающихся в образовательных учреждениях с последующим их изменением на социально-приемлемые и безопасные для самого индивида и его социального окружения.

Социальная работа по профилактике буллинга в учреждениях образования осуществляется с помощью социально-психологических, социально-педагогических и социально-правовых методов и методик.

Социально-психологический тренинг является одним из средств социальной профилактики буллинга в школе. Система тренингов направлена на формирование навыков эффективного общения и правильного взаимодействия с окружающими. В ходе социально-психологического тренинга можно работать с такими навыками, как управление эмоциями, конструктивное решение конфликтов, эм-

патия и уважительное отношение к другим людям. Развитие этих навыков помогает лучше понимать свои эмоции и эмоции окружающих, легче общаться с другими людьми и решать конфликты без применения насилия.

Однако, следует отметить, что социально-психологический тренинг не является универсальным решением проблемы буллинга в школе. Для эффективной профилактики буллинга необходимо использовать комплексные меры, которые включают в себя работу с пониманием эмоций и управление ими, тренировку социально-эмоциональных навыков, создание безопасной и поддерживающей среды в школе, проведение обучающих программ и многое другое.

Одним из инновационных средств социальной профилактики буллинга можно считать геймификацию, т.е. придание неигровой деятельности игровых свойств. Основным элементом геймификации является включенность индивидов в этот процесс. Образовательные игровые продукты конструируют новые знания, а не передают их готовыми. С помощью игр специалист моделирует нужную для решения проблемы среду. Динамичность и индивидуальный подход позволяют выстроить персонализированную систему поведения в конкретных ситуациях.

Исследователи А.А. Реан и А.О. Шевченко отмечают, что «использование геймификации позволяет проводить профилактику буллинга на этапе потенциального его возникновения. Геймификация выступает как новая форма коммуникации между агентами взаимодействия внутри профилактической работы. Игры могут становиться хорошей площадкой для улучшения коллективного взаимодействия и формирования социальных навыков» [6].

Один из способов использования геймификации в борьбе с буллингом – это создание обучающих игр и симуляторов, направленных на развитие навыков социального общения, асертивно-сти, неконфликтных форм взаимодействия. Например, такие игры могут содержать задания на основе ситуаций, которые помогают развить эмпатию, понимание чужой точки зрения, а также навыки конструктивного решения конфликтов.

Еще один подход – это применение геймификации в качестве инструмента мотивации и поощрения желаемых форм поведения. Например, можно создать систему наград за проявление доброты, терпимости и других положительных качеств, что поможет сформировать у детей и молодежи ценности, противостоящие буллингу.

Следующее средство социальной профилактики буллинга в образовательных учреждениях – медиация, которая стала одним из универсальных средств. «Медиация в школе оценивается как комплекс мер по созданию безопасного пространства для обучающихся, их родителей и педагогов, по формированию основ осознанного позитивного общения между ними, по оказанию помощи в правильном ориентировании и реагировании в различных жизненных ситуациях, кроме того, медиация является механизмом ранней профилактики буллинга как комплекса мер упреждающего воздействия на его детерминацию. И для этого она изначально наделена такими критериями, как беспристрастность медиатора, равенство сторон – участников конфликта. При этом медиация является эффективным способом не только разрешения споров и конфликтов, но и предупреждения возникновения и развития последних. В этой связи она полностью соответствует пониманию раннего предупреждения как сложного разнообразного комплекса мер упреждающего воздействия по нейтрализации либо блокированию криминогенных деформаций личности и по оздоровлению ее микросреды» [3].

Таким образом, социальная профилактика буллинга в образовательных учреждениях требует комплексного подхода и активного участия всех заинтересованных сторон. Осуществление специалистом по социальной работе комплекса профилактических мероприятий направлено как на предупреждение возникновения буллинга в учреждении образования, так и на развитие патологии и ее последствий в обществе.

Список литературы

1. Иванюшина В. А. Распространенность буллинга: возрастные и гендерные различия, значимость размера и типа школы / В. А.

- Иванюшина, Д. К. Ходоренко, Д. А. Александров // Вопросы образования. 2021. № 4. С. 220-242. DOI 10.17323/1814-9545-2021-4-220-242. EDN XRVWLJ.
2. Искусных В. В. Социально-психологическая профилактика и коррекция девиантного поведения // Традиции и новации в профессиональной подготовке и деятельности педагога: сборник научных трудов Всероссийской научно-практической конференции, Тверь, 29–30 марта 2018 года. Том Выпуск 16. Тверь: Тверской государственный университет, 2018. С. 248-253. EDN XUFRID.
 3. Истомина А. А. Методы профилактики буллинга в современной школе / А. А. Истомина, К. А. Морнов // Труды Братского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2018. № 1(12). С. 15-20. EDN PHEQQQ.
 4. Куриленко Л. В. Социальная профилактика буллинга в образовательных учреждениях / Л. В. Куриленко, А. А. Сухова // Научный лидер. 2022. №23 (68). URL: <https://scilead.ru/article/2472-sotsialnaya-profilaktika-bullinga-v-obrazovat> (дата обращения: 24.04.2024).
 5. Макеева А. Статистика: 52 процента учеников и 70 процентов учителей сталкивались с травлей в школе. Что делать родителю // Комсомольская правда. 18 апреля 2022. URL: <https://www.kp.ru/daily/27380/4574655/> (дата обращения: 24.04.2024).
 6. Реан А. А. Геймификация для развития эмпатии и профилактики буллинга как формы девиантного поведения / А. А. Реан, А. О. Шевченко // Российский девиантологический журнал. 2022. № 2(3). С. 288-298. DOI 10.35750/2713-0622-2022-3-288-298. EDN XCHAXJ.

References

1. Ivanyushina V. A. Prevalence of bullying: age and gender differences, the importance of school size and type / V. A. Ivanyushina, D. K. Khodorenko, D. A. Alexandrov. *Educational Issues*. 2021. № 4. P. 220-242. DOI 10.17323/1814-9545-2021-4-220-242. EDN XRVWLJ.
2. Iskusnykh V. V. Social-psychological prevention and correction of deviant behavior. *Traditions and innovations in professional training and activity of a teacher: collection of scientific papers of the All-Russian*

- scientific-practical conference, Tver, March 29-30, 2018. Vol. Issue 16. Tver: Tver State University, 2018. P. 248-253. EDN XUFRID.*
3. Istomina A. A. Methods of bullying prevention in a modern school / A. A. Istomina, K. A. Mornov. *Proceedings of the Bratsk State University. Series: Humanities and Social Sciences*. 2018. № 1(12). P. 15-20. EDN PHEQQQ.
 4. Kurilenko L. V. Social prevention of bullying in educational institutions / L. V. Kurilenko, A. A. Sukhova. *Scientific Leader*. 2022. №23 (68). URL: <https://scilead.ru/article/2472-sotsialnaya-profilaktika-bullinga-v-obrazovat>
 5. Makeeva A. Statistics: 52 percent of students and 70 percent of teachers have faced bullying at school. What should a parent do. *Komsomolskaya Pravda*. April 18, 2022. URL: <https://www.kp.ru/daily/27380/4574655/>
 6. Rean A. A. Gamification for the development of empathy and prevention of bullying as a form of deviant behavior / A. A. Rean, A. O. Shevchenko. *Russian Deviantology Journal*. 2022. № 2(3). P. 288-298. DOI 10.35750/2713-0622-2022-3-288-298. EDN XCHAXJ.