

РЕФЛЕКСИВНЫЙ АНАЛИЗ ПРАКТИЧЕСКОГО ОПЫТА ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В СТУДЕНЧЕСКИХ ГРУППАХ

Кобзарева И.И., Мельникова Ю.А.

Ставропольский государственный педагогический институт,
г. Ставрополь, Ставропольский край, Российская Федерация

В статье подчеркивается актуальность конфликтов в студенческих группах, описываются основные причины их возникновения. Автор делает акцент на значимости профилактических мер по разрешению конфликтных ситуаций, отмечая при этом основные задачи профилактики. Также автор описал компоненты структуры предупреждения конфликтов и способы его профилактики.

***Ключевые слова:** психологическая профилактика; конфликт; конфликтная ситуация; студенческие группы; студенческие конфликты; социально-психологическая атмосфера*

REFLECTIVE ANALYSIS OF PRACTICAL EXPERIENCE IN PSYCHOLOGICAL PREVENTION OF CONFLICT SITUATIONS IN STUDENT GROUPS

Kobzareva I.I., Melnikova Y.A.

Stavropol State Pedagogical Institute,
Stavropol, Stavropol Territory, Russian Federation

The article emphasizes the relevance of conflicts in student groups, describes the main causes of their occurrence. The author focuses on the importance of preventive measures to resolve conflict situations, while noting

the main tasks of prevention. The author also described the components of the structure of conflict prevention and ways to prevent it.

Keywords: *psychological prevention; conflict; conflict situation; student groups; student conflicts; socio-psychological atmosphere*

Конфликты в студенческой среде как правило очень разнообразны и довольно масштабны. Чаще всего в них прослеживается связь с учебным процессом, а также с личными причинами психологического или социального свойства.

В тот момент, когда студенты выступают в качестве членов своей группы в силу противоречивости личности конфликты являются вполне нормальным явлением. Под конфликтом Л.Г. Почебут и И.А. Мейжис понимают борьбу, на которую направлены все силы и чувства. В конфликте проявляются самые негативные черты личности, о которых не всегда сам человек может знать [7].

В качестве наиболее распространённых причин конфликтов в студенческой среде можно отметить следующие: личное соперничество обучающихся, социально-экономическое неравенство студентов, спортивные победы, отсутствие опыта в принятии компромиссных решений, борьба за лидерство, необъективные претензии студента, связанные с желанием получить более высокую оценку и обвинение преподавателя в субъективности оценивания и пр. [4, 11].

Профилактика конфликтных взаимоотношений среди студенческого сообщества имеет большое значение, так как способствует формированию положительного социально-психологического климата в коллективе, более высокой результативности учебно-воспитательного процесса и в целом профессионального становления личности.

Содержание профилактических мероприятий предполагает всестороннее психолого-педагогическое изучение личности (диагностика личностных дефицитов), выявление и анализ неблагоприятных факторов социальной среды (диагностика среды), коррекция среды и дисгармоничных черт личности (в том числе неадекватных методов воспитания) [1, 5, с.124].

Деятельность по профилактике связана с изменением общественного, семейного и собственного положения студентов с использованием особых воспитательных и педагогических мер, способствующих повышению качества жизни и отказу от насильственного поведения.

В качестве ключевых задач по профилактике конфликтов в студенческой среде можно обозначить следующие:

- подготовка педагогов для работы с трудным контингентом студентов, улучшение их социального самочувствия;
- избавление от психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- уменьшение риска по злоупотреблению наркотических и алкогольных веществ;
- формирование и тренировка просоциального поведения [6, с. 12].

Для того, чтобы добиться эффективности в профилактических мероприятиях, целесообразно учитывать следующие принципы: создание условий, которые будут способствовать полноценному интеллектуальному развитию и воспитанию личности на любом возрастном этапе; своевременная диагностика личностных характеристик, которые способны привести к некоторым сложностям, появлению отклонений в интеллектуальном и эмоциональном развитии, в поведении и отношениях.

По мнению В. Хайтмайер, профилактика предусматривает реализацию двух основных целей: первая заключается в том, чтобы не допустить углубления социальной дезадаптации молодежи, а вторая заключается в расширении спектра педагогических мероприятий, способствующих снижению уровня насилия и иных девиаций.

Методы предупреждения конфликтного поведения основаны на построении модели, а также техники предотвращения конфликтов, которая заключается в воздействии на ее потенциальные элементы (участников, объекты, мотивы, силы и ресурсы) до возникновения антагонистической конфронтации. Профилактические могут быть весьма разнообразны и зависят от типа ожидаемого или потенциального конфликта.

В качестве наиболее эффективной формы профилактики конфликтов можно отметить предотвращение его причин. Под формой предотвращения конфликтов понимается поддержание сотрудничества, обеспечивающееся использованием следующих принципов работы с молодежью: принцип психологического «поглаживания», принцип практической эмпатии, принцип согласия, принцип поддержания репутации подростка, принцип взаимного дополнения, принцип исключения из социальной и образовательной дискриминации, принцип разделения заработка, принцип психологической координации [2, с. 84]. Данные принципы работы обеспечивают технологическую основу реализации модели предупреждения конфликтов в период молодости, структура которой включает следующие компоненты: мотивационно-ценностный, когнитивный и поведенческий.

Итак, рассмотрим более подробно каждый из указанных компонентов.

Мотивационно-ценностный компонент предусматривает формирование позитивных установок в восприятии окружающего социального пространства и самого себя, основанного на увеличении субъективного фактора гуманистических ценностей и общекультурных ценностей, определяющих стремление предотвратить конфликты.

Когнитивный компонент предусматривает обучение молодежи основам конфликтологических знаний о генезисе, социальной природе, феноменологии, содержании, функциях, причинах, динамике, структуре конфликтов и стратегиях поведения, а также способах предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций.

Поведенческий компонент заключается в формировании практических навыков, умений и поведенческих моделей с целью выработки конструктивных решений и возможностей найти выход из конфликтных ситуаций.

Для профилактики конфликтов в студенческой группе, мы рекомендуем использовать следующие способы:

- 1) Проведение тестирования внутри студенческой группы с целью изучению коммуникативного поведения.

С диагностическим инструментарием можно ознакомиться в таблице 1.

Таблица 1.

**Диагностический материал для выявления
конфликтного поведения в студенческой среде**

Название методики	Цель методики
Тест А. Ассингера	Выявление агрессивности в отношениях
Тест на оценку самоконтроля в общении	Изучение коммуникативного контроля в общении
Тест описания поведения К. Томаса	Выявление типа поведения в конфликтных ситуациях
Опросник для диагностики способности к эмпатии (А. Мехрабиан, Н. Эпштейн)	Определение уровня эмпатических тенденций
Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко)	Изучение толерантных и интолерантных установок личности, проявляющихся в процессе общения

2) Проведение групповых психологических тренингов, мастер-классов и прочих групповых мероприятий. Тренинги способствуют переоценке своего жизненного опыта через участие в групповом взаимодействии.

Групповая работа со студентами по профилактике конфликтных взаимоотношений может иметь следующие цели:

- осознание студентами психологической сущности и специфики конфликта;
- развитие навыков коммуникативного контроля во взаимодействии;
- выработка оптимальной стратегии конструктивного поведения в конфликте;
- развитие эмпатических тенденций и толерантного отношения;
- уменьшение агрессивности в отношениях и интолерантных установок.

3) Проведений лекций, консультаций, семинаров для студентов, педагогов с целью профилактики конфликтов в студенческих группах.

Психологический смысл консультативной работы со студентами по конфликтным взаимоотношениям, прежде всего заключается в том, чтобы помочь самостоятельно найти выход из возникшей проблемы. Только так возможно получить опыт решения подобных проблем в последующем. Чтобы направить молодых людей на самостоятельное решение конфликтных ситуаций важно понимать причины возникновения конфликтов, особенности его протекания, а также индивидуальные особенности личности.

Важно, чтобы консультация носила добровольный характер для обучающихся. Если инициатива исходит от самих студентов, в этом случае они лучше осознают существование проблемы и будут мотивированы на ее решение.

4) Коррекция субъективных условий конфликтной личности в ходе индивидуальной работы. Это еще один не маловажный способ профилактики конфликтов в студенческой среде.

5) Ролевая игра, в рамках которой рассматриваются конфликтные ситуации из художественной литературы, телепередач, фильмов. Студенты могут разыгрывать роли выбранных персонажей, демонстрируя разногласия, а затем пытаются достичь взаимопонимания, при этом используя принципы управления конфликтами [9].

Таким образом, рефлексивный анализ практического опыта по психологической профилактике конфликтных ситуаций в студенческих группах показал, что в качестве наиболее эффективной формы профилактики конфликтов можно выделить предотвращение самих причин возникновения конфликтов. При этом, структура предупреждения конфликтов состоит из следующих компонентов: мотивационно-ценностного, когнитивного и поведенческого. В качестве способов профилактики конфликтов в студенческой группе, мы рассмотрели следующие: проведение тестирования внутри студенческой группы с целью изучению коммуникативного поведения; проведение групповых психологических тренингов, мастер-классов и прочих групповых мероприятий; проведение лекций, консультаций, семинаров для студентов, педагогов; коррекция субъективных условий конфликтной личности в ходе индивидуальной работы; ролевая игра, в рамках которой рассма-

триваются конфликтные ситуации из художественной литературы, телепередач, фильмов.

Список литературы

1. Волков Б.С. Возрастная психология. М.: ВЛАДОС, 2010. 672с.
2. Гребенкин Е.В. Современные методы профилактики конфликтов в системе образования. // Вестник томского государственного педагогического университета, 2010. №1. С. 83-87.
3. Иванов А.А. Педагогические условия предупреждения конфликтов в подростковом возрасте: дис. ... на соискание учебной степени к. п.н. Москва, 2001. 210 с.
4. Козер Л. Функции социального конфликта. М., 2005 □ 184 с.
5. Матафонова С.И. Восприятие детско-родительского взаимодействия как условие интернализации совладающего поведения матери: дис. ... на соискание учебной степени к.псих.н. Ярославль, 2016. 204 с.
6. Методика и технологии работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш.учеб. заведений // Под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. М.: Академия, 2002. 192 с.
7. Почебут Л.Г., Социальная психология / Л.Г. Почебут, И.А. Мейжис. СПб.: Питер, 2010. 672 с.
8. Психология развития. / под ред. Марцинковской Т.Д. М.: Академия, 2001. 143 с.
9. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования URL: <http://old.rudn.ru/fpkp/programs/Lect10.htm>
10. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. М.: Просвещение, 2007. 143 с.
11. Сидоров, С.А. Межличностные конфликты в студенческой группе / С.А. Сидоров. Текст: непосредственный // Молодой ученый. 2017. № 50.1 (184.1). С. 35-38. □ URL: <https://moluch.ru/archive/184/47335/> (дата обращения: 15.02.2022).

References

1. Volkov B.S. Vozrastnaya psikhologiya. M.: VLADOS, 2010. 672s.
2. Grebenkin E.V. Sovremennye metody profilaktiki konfliktov v si-steme obrazovaniya. // Vestnik tomского gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta, 2010. №1. S. 83-87.

3. Ivanov A.A. Pedagogicheskie usloviya preduprezhdeniya konfliktov v podrostkov vozraste: dis. ... na soiskanie uchebnoy stepeni k. p.n. Moskva, 2001. 210 s.
4. Kozler L. Funktsii sotsial'nogo konflikta. M., 2005. 184 s.
5. Matafonova S.I. Vospriyatie detsko-roditel'skogo vzaimodeystviya kak uslovie internalizatsii sovladayushchego povedeniya materi: dis. ... na sois-kanie uchebnoy stepeni k.psih.n. Yaroslavl', 2016. 204 s.
6. Metodika i tekhnologii raboty sotsial'nogo pedagoga: ucheb. posobie dlya stud. vyssh. ucheb. zavedeniy // Pod red. M.A. Galaguzovoy, L.V. Mardakhaeva. M.: Akademiya, 2002. 192 s.
7. Pochebut L.G., Sotsial'naya psikhologiya / L.G. Pochebut, I. A. Mey-zhis. SPb.: Piter, 2010. 672 s.
8. Psikhologiya razvitiya. / pod red. Martsinkovskoy T.D. M.: Akademiya, 2001. 143 s.
9. Prichiny vozniknoveniya konfliktov v sisteme vysshego obrazovaniya URL: <http://old.rudn.ru/fpkp/programs/Lect10.htm>
10. Rogov E.I. Nastol'naya kniga prakticheskogo psikhologa. M.: Pro-sveshchenie, 2007. 143 s.
11. Sidorov, S.A. Mezhlichnostnye konflikty v studencheskoy gruppe / S. A. Sidorov. Tekst : neposredstvennyy // Molodoy uchenyy. 2017. № 50.1 (184.1). S. 35-38. □ URL: <https://moluch.ru/archive/184/47335/> (data obrashcheniya: 15.02.2022).