

DOI: 10.12731/IJASES261
УДК 378.1

EDN: WZJUXH

ОПЫТ СОЗДАНИЯ ЧАТ-БОТА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Донцов М.А.

<https://orcid.org/0000-0001-6754-8394>

ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры»,
г. Казань, Республика Татарстан, Российская Федерация

Аннотация

Статья посвящена опыту создания чат-бота для обучения иностранному языку студентов. Исследуется развитие современных цифровых технологий и место чат-ботов среди них. В статье приводятся результаты опыта по созданию чат-бота с целью внедрения его в процесс обучения студентов французскому языку. Выявлены основные плюсы и минусы использования чат-бота как инструмента для повышения качества обучения иностранному языку.

Ключевые слова: чат-бот; иностранный язык; цифровые технологии; искусственный интеллект; информационные технологии

THE EXPERIENCE OF CREATING A CHATBOT FOR LEARNING A FOREIGN LANGUAGE

Dontsov M.A.

<https://orcid.org/0000-0001-6754-8394>

Kazan State Institute of Culture, Kazan, Republic of Tatarstan,
Russian Federation

Abstract

The article is devoted to the experience of creating a chatbot for teaching a foreign language to students. The article examines the development of modern digital technologies and the place of chatbots among them. The article presents the results of the experience of creating a chatbot in order to introduce it into the process of teaching French to students. The main advantages and disadvantages of using a chatbot as a tool to improve the quality of teaching a foreign language have been identified.

Keywords: chatbot; foreign language; digital technology; artificial intelligence; information technology

В последнее время информационные технологии достигли особого яркого развития: технология SCRUM, смарт-технологии и другие. Всё чаще в процессе обучения иностранным языкам применяются различные цифровые ресурсы для создания увлекательного образовательного контента. Сегодняшний мир открывает для этого большие возможности. Одним из таких ресурсов может стать создание собственного чат-бота для организации обучения иностранному языку. Безусловно, стоит сказать, что чат-боты для многих преподавателей представляют собой что-то новое и неизведанное.

Чат-боты – это ресурсы, как правило, встроенные в мессенджеры и умеющие общаться с собеседником, выдавая нужную информацию или нужное сообщение. Также чат-боты можно встроить на сайт и в приложение. Особенно активно мы видим применение чат-ботов в банковской сфере, где каждое приложение банка содержит бота, который способен отправлять сообщение с нужной информацией по вашим банковским продуктам. Первые чат-боты появились ещё в 1966 году, задолго до их массового внедрения в нашу жизнь. Но вернёмся к иностранным языкам, чтобы понять как этот ресурс может быть полезен преподавателю и учащемуся в процессе обучения. Сегодня чат-боты являются частью онлайн обучения и представляют собой виртуального собеседника для ученика. Основными достоинствами чат-ботов можно назвать круглосуточную доступность и индивидуальный подход к каждому обучаемому. Среди недостатков можно отметить то, что учащиеся обращаются за информацией к телефону или другому цифровому носителю, что имеет также негативный эффект, особенно у школьников. В связи с этим необходимо чётко дозировать время, отводимое для работы с ботом [1].

Сегодня нами разрабатывается чат-бот для помощи в обучении французскому языку. Целью создания чат-бота является не только создание виртуального собеседника, но и удобного, быстрого и индивидуального помощника по иностранному языку. Этот бот

должен будет способен находить нужную информацию по грамматическим явлениям языка, выдавать необходимые глоссарии по различным темам, уметь поддерживать небольшие диалоги, предоставлять аудио и видео задания, служить элементом дистанционного контроля для обучающихся, а также использоваться для связи с преподавателем. Наш бот включает следующие основные разделы:

- Guide

- a. Grammaire
- b. Vocabulaire
- c. Phonétique
- d. Orthographe
- e. Compréhension orale
- f. Compréhension écrite
- g. Production orale
- h. Production écrite

- Civilisation

- a. France
- b. Histoire
- c. Géographie
- d. Régime politique
- e. Économie
- f. Curiosités
- g. Société
- h. Pays francophones

- Conjugateur

- a. L'indicatif
- b. Le conditionnel
- c. Le subjonctif
- d. L'impératif

- Conversation

- Les locutions

- Devoirs et tests

- Votre professeur

Эта структура лишь примерная и она содержит не все разделы, которые могут быть включены в финальную версию. В процессе

работы чат-бот будет дополняться различной информацией. Одним из плюсов технологии чат-ботов безусловно является возможность редактирования бота. Данный чат-бот является сценарным, то есть все команды и ответы бота заранее заданы и предсказуемы. Вторым типом чат-ботов является генеративный. В данном случае в работе чат-бота используется искусственный интеллект, который сам распознаёт запросы пользователей и выдаёт уникальный сгенерированный текст [2].

Чат-боты генеративного типа в последнее время имеют большее распространение, чем чат-боты сценарного типа. Это объясняется возросшим уровнем развития искусственного интеллекта и нейронных сетей. Сценарные боты имеют ряд преимуществ и ряд недостатков. Одним из преимуществ чат-бота сценарного типа является достоверность информации. Минусом же можно назвать отсутствие информации на вопросы, находящиеся за пределами наполнения бота. Генеративный чат-бот является более гибким и за счёт встроенной в него технологии искусственного интеллекта обладает большими возможностями и способностью отвечать почти на любые заданные пользователями вопросы. Недостатком чат бота можно назвать недостоверность выдаваемой информации, что связано в первую очередь с тем, что искусственный интеллект генерирует информацию самостоятельно, а не под контролем преподавателя. Тем не менее стоит отметить высокий потенциал развития именно чат-ботов генеративного типа.

В разрабатываемом боте присутствуют разделы, которые распределены на группы согласно языковым навыкам (грамматические, лексические, фонетические, орфографические) и речевым умениям (чтение, аудирование, говорение, письмо). Также представлена информация, направленная на формирование социокультурной компетенции.

Также на данный момент ведётся работа по внедрению в бот конжугатора, средства для спряжения французских глаголов во всех временах и наклонениях. На наш взгляд он значительно упростит обучение студенту, когда можно будет задать нужный глагол, а в ответ получить все необходимые формы его спряжения. В про-

цессе внедрения чат-бота для обучения студентов младших курсов нами замечена тенденция к улучшению пониманию отдельных аспектов языка. Программ для спряжения глаголов французского языка сегодня уже очень много, но внедрение в чат-бот такого инструмента значительно упростит студентам знакомство с французскими глаголами и с их спряжением.

Крайне важно при разработке учитывать и такой аспект, как частота обновления функциональности чат-бота, которая зависит от нескольких факторов, включая цели его использования, изменения в содержании курса, новые требования пользователей и развитие технологий. Конечно же, идеальным видится вариант, когда обновления проводятся регулярно, несколько раз в год. Так как это позволяет поддерживать актуальность информации и соответствовать изменяющимся потребностям учащихся. Важно также проводить мониторинг эффективности чат-бота после каждого обновления, чтобы выявлять возможные проблемы и улучшать его работу.

Необходимо отметить, как происходил процесс создания и внедрения чат-бота, а также к каким результатам это привело. На начальном этапе создания чат-бота для обучения французскому языку была разработана базовая структура и функционал чат-бота. Первым этапом стало внедрение основных разделов, связанных с грамматическими, лексическими, фонетическими, орфографическими навыками и речевыми умениями говорения, чтения, аудирования и письма. Основной целью было создание удобного интерфейса, который позволил бы студентам легко ориентироваться в материалах и разделах бота и иметь доступ к информации в любое время суток.

Во время пробного запуска чат-бота среди студентов младших курсов были отмечены положительные отзывы. Студенты отметили, что бот помог им быстрее освоить грамматические правила и расширить словарный запас благодаря доступности справочных материалов и упражнений, внедрённого прямо в мессенджерах. Однако возникли и определенные трудности, связанные с недостаточной адаптацией некоторых студентов к новому формату обучения, а с наличием препятствий в виде отсутствия

Основываясь на полученных отзывах, команда разработчиков внесла ряд важных изменений в структуру и содержание чат-бота. Были дополнены разделы, такие как «Grammaire» и «Phonétique», а также увеличено количество интерактивных упражнений в разделе «Devoirs et tests». Особое внимание было уделено интеграции аутентичного аудио и видеоматериала, что позволило студентам практиковать навыки аудирования и произношения.

В дальнейшем планируется расширение возможностей чат-бота путём внедрения функций, ориентированных на развитие у студентов социокультурной компетенции. Это позволит студентам глубже погружаться в культуру франкоязычных стран и развивать коммуникативные навыки в реальных ситуациях общения. Также ведётся работа над созданием более продвинутой версии чат-бота с использованием генеративных моделей искусственного интеллекта, что позволит ему отвечать на более широкий спектр вопросов и помогать студентам в решении разнообразных учебных задач.

Наше исследование показало, что внедрение чат-бота в процесс обучения французскому языку оказало значительное положительное влияние на академические результаты студентов. В течение семестра 100 студентов младших курсов использовали чат-бот в качестве вспомогательного инструмента для изучения языка. Полученные данные свидетельствуют о заметном улучшении показателей успеваемости по сравнению с контрольной группой, которая использовала традиционные методы обучения. Результаты данного исследования также подтверждают, что использование чат-бота в обучении французскому языку способствует значительному улучшению академических показателей студентов. Благодаря своей доступности и интерактивности, чат-бот становится важным инструментом в арсенале современных методов обучения иностранным языкам. Более подробные данные об эксперименте по внедрению чат-бота в процесс обучения иностранному языку будут изложены нами в будущих статьях.

Таким образом, первый опыт внедрения чат-бота в обучение показал его высокую эффективность в сочетании с традиционными методами обучения. В будущем мы планируем продолжить совершенствование нашего бота, основываясь на обратной связи от сту-

дентов и преподавателей, чтобы сделать его ещё более полезным и удобным инструментом для изучения иностранных языков. Также можно подчеркнуть, что использование чат-ботов в обучении иностранным языкам представляет собой достаточно перспективное направление, которое должно позволить значительно улучшить процесс обучения и сделать его более индивидуализированным для студентов. Разработка и внедрение чат-ботов требует тщательного планирования и учёта особенностей контингента студентов, а также регулярного обновления и улучшения функциональности бота. Кроме того, необходимо учитывать как преимущества, так и недостатки различных типов чат-ботов, чтобы максимально эффективно использовать их потенциал в образовательных целях.

Список литературы

1. Мишук Е. А. Чат-бот и специфика его использования при обучении английскому языку на занятиях по иностранному языку // Ломоносовские научные чтения студентов, аспирантов и молодых ученых – 2024: сборник материалов конференции: в 2-х томах, Архангельск, 01–30 апреля 2024 года. Архангельск, 2024. С. 370-374.
2. Исламов Р. С. Преимущества и недостатки чат-ботов сценарного типа в преподавании иностранного языка в вузе // Информатизация образования и методика электронного обучения: цифровые технологии в образовании: Материалы VII Международной научной конференции, Красноярск, 19–22 сентября 2023 года. Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2023. С. 1110-1114.
3. Диденко Э. Н. Особенности применения чат-ботов при обучении иностранным языкам студентов неязыкового вуза (на примере английского) / Э. Н. Диденко, М. А. Егорова, М. Д. Лагуткина // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2024. Т. 17, № 7. С. 2118-2122.

References

1. Mishchuk E. A. Chat-bot and the specifics of its use in teaching English in foreign language classes // Lomonosov Scientific Readings of

students, graduate students and young scientists - 2024: collection of conference materials: in 2 volumes, Arkhangelsk, April 01-30, 2024. Arkhangelsk, 2024. P. 370-374.

2. Islamov R. C. Advantages and disadvantages of script-type chatbots in teaching foreign language in higher education // Informatization of education and e-learning methodology: digital technologies in education: Proceedings of the VII International Scientific Conference, Krasnoyarsk, September 19-22, 2023. Krasnoyarsk: Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V.P. Astafiev, 2023. P. 1110-1114.
3. Didenko E. N. Features of the application of chatbots in teaching foreign languages to students of non-linguistic universities (by the example of English) / E. N. Didenko, M. A. Egorova, M. D. Lagutkina // Philological Sciences. Voprosy teorii i praktika. 2024. Vol. 17, № 7. P. 2118-2122.